



CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société **Agence Automobile d'Immatriculation** au capital de 2 500 euros dont le siège social est situé 25 rue des Etats Généraux - 78000 VERSAILLES, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro 532 965 563 ci-après dénommée « **A.A.I** » et d'autres part, par **toute personne physique et morale** souhaitant procéder à un achat via le site internet **www.agence-immatriculation.fr** dénommée ci-après « l'acheteur ».

1. Objet :

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **A.A.I** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand **www.agence-immatriculation.fr** que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de ventes prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par **A.A.I**.

A.A.I se réserve le pouvoir de modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur, ce dernier étant invité à les consulter régulièrement.

2. Caractéristiques des biens et services proposés :

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site **www.agence-immatriculation.fr**.

Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent en aucun cas être contractuelles.

Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité d'**A.A.I** ne pourra être engagée. **A.A.I** se réserve le droit de retirer tout produit ou service. Le montant perçu lié à cette erreur sera remboursé intégralement.





3. Tarifs :

Les prix figurant dans le catalogue du site **www.agence-immatriculation.fr** sont des prix TTC en euros tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande, tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits et des services.

Les produits et/ou services achetés sur **www.agence-immatriculation.fr** doivent être réglés en euros et en ligne, une facture électronique sera envoyée à l'acheteur suite à la commande passée et au règlement effectué.

A.A.I se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Cependant, suite à une décision de l'administration, une variation des taxes pour l'obtention du certificat d'immatriculation peut intervenir postérieurement à la confirmation de la commande indépendamment de la volonté du vendeur. Dans ce cas, le prix initialement annoncé par **A.A.I** pourra être modifié et une facture de complément de prix sera envoyée par mail au client.

Les cartes bancaires acceptées sont : CB ; VISA ; MASTERCARD.

Les paiements qui seront effectués par carte bancaire seront réalisés par le biais du système sécurisé du groupe CM-CIC.

Le compte de l'acheteur ne sera débité que lors de l'expédition des produits ou des services disponibles et que du montant des produits ou services envoyés ou téléchargés.

Tant que le client n'aura pas payé l'intégralité du prix et sa ou ses factures, **A.A.I** conservera en sa possession la commande de l'acheteur.

4. Aire Géographique :

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine, Outre-Mer et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.





5. Commandes :

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

A.A.I se réserve le droit d'annuler ou de suspendre toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé. **A.A.I** se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement ou de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Pour être validée, la commande doit être accompagnée des documents requis.

Dans le cadre d'un changement de domicile, changement de statut matrimonial ou demande de duplicata :

1. Si des pièces à fournir par le client ont déjà été reçues ou que la demande a été transmise en Préfecture : Aucun remboursement ne sera effectué. Seule la demande d'annulation sera acceptée en écrivant à : annulation@agence-immatriculation.fr
2. Si les pièces à fournir par le client n'ont pas encore été reçues par nos services : Aucun remboursement ne sera effectué. Cependant, un avoir, valable sans date limite, utilisable dans le cadre d'une prochaine démarche d'immatriculation sera remis en écrivant à : annulation@agence-immatriculation.fr

Délai de traitement : Une semaine environ

Dans le cadre d'une commande effectuée suite à l'achat d'un véhicule (changement de propriétaire) :

Cette procédure ne concerne pas les démarches inhérentes à un changement de domicile, changement de statut matrimonial ou demande de duplicata.

1. Si la demande a été enregistrée ou transmise en Préfecture : La demande ne pourra pas être annulée. Aucun remboursement ne sera effectué.
2. Si la demande n'a pas encore été traitée ou que les pièces à fournir par le client n'ont pas encore été reçues par nos services : Seul le coût légal d'immatriculation fera l'objet d'un remboursement par chèque bancaire sous 30 jours, en envoyant votre message à l'adresse suivante : annulation@agence-immatriculation.fr. Délai de remboursement : 30 jours francs.





6. Mandat à un professionnel :

Toute commande de certificat d'immatriculation passée sur le site par l'acheteur autorise la société **A.A.I** à effectuer en ses lieux et place et pour son compte les formalités administratives liées à l'opération d'immatriculation demandée lors de la commande.

7. Rétractation :

Selon les articles L121-20 et suivants du Code de la consommation, un droit de rétractation d'une durée de sept jours est admis pour tout achat par la biais d'internet. Cependant, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les biens confectionnées d'après les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ou qui du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés.

Toute commande de documents d'immatriculation passée sur le Site présente un caractère personnalisé. De ce fait et en application du Code de la consommation, le client ne peut exercer son droit de rétractation sur la commande qu'il aura effectuée sur le site **www.agence-immatriculation.fr**. La commande sera donc considérée comme ferme et définitive.

En cas de paiement partiel du prix (notamment suite à une différence entre le montant des taxes à verser à l'Etat et l'estimation faite par le calculateur en ligne), **A.A.I** pourra conserver les documents transmis par l'acheteur (et ce inclus le certificat d'immatriculation du véhicule objet de la prestation) jusqu'à complet paiement du prix par l'acheteur.

Toute conséquence de ce paiement partiel sera uniquement imputable à l'acheteur dès lors qu'il aura été informé en temps utile du complément restant dû à l'Etat pour assurer le traitement effectif de sa commande.

Toute annulation de commande par le client devra être expressément motivée par lettre recommandée avec accusé de réception.

8. Modalités de paiement :

Le prix est exigible à la commande.





9. Livraisons :

Le client recevra le certificat d'immatriculation qu'il a commandé par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse (en respectant la zone géographique) qu'il aura mentionnée lors de la prise en charge de commande et qui doit figurer sur son certificat d'immatriculation.

Seule l'Agence Nationale des Titres Sécurisés sera garante du bon acheminement du certificat d'immatriculation

10. Garantie :

Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra et l'échangera.

Toutes les réclamations, demandes d'échange doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 25 rue des Etats Généraux 78000 VERSAILLES dans un délai de trente jours de livraison.

11. Responsabilité :

L'acheteur a pour obligation d'utiliser le site **www.agence-immatriculation.fr** sans nuire aux intérêts d'**A.A.I** et à passer les commandes conformément aux présentes conditions générales de Vente. Il peut voir sa responsabilité engagée en cas de manquements.

L'acheteur est seul responsable de la véracité des documents qu'il fournit à **A.A.I** en vue de l'immatriculation de son véhicule. En cas de fraude concernant les pièces justificatives, le numéro d'immatriculation à fournir ou concernant l'origine du véhicule à immatriculer, l'acheteur assume au plan pénal comme au plan civil la responsabilité des risques pouvant découler. La responsabilité d'**A.A.I** ne peut à aucun moment être mis en cause par rapport à ce type de comportement.

A.A.I invite l'acheteur à faire preuve d'attention et de vigilance lorsqu'il se connecte sur le site. En effet, elle ne peut être tenue pour responsable des erreurs d'interprétation de l'acheteur lorsque celui-ci circule sur le site.





Responsabilité (suite) :

A.A.I., dans le processus de vente en ligne, n'est tenue que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau internet tel que perte de données ; intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

12. Propriété intellectuelle :

L'accès au site ne confère à l'utilisateur connecté aucune prérogative sur les droits de propriété intellectuelle relative au site lorsqu'il se connecte sur celui-ci. L'éditeur du site est titulaire de l'ensemble des Droits de Propriété Intellectuelle en tant que propriétaire ou en tant que détenteur de leurs usages. Ces droits protègent l'ensemble des éléments accessibles du site (textes, photographies, images, icônes, cartes, sons, vidéo, logiciel, base de données ...).

L'accès au site ne confère en aucun cas au client connecté le droit de reproduire, représenter, modifier, transmettre, publier, adapter sur quelque support que ce soit, par quelque moyen ou manière que ce soit et dans n'importe quel but. Pour procéder à toutes ces opérations, l'acheteur doit disposer de l'autorisation préalable de l'éditeur. L'autorisation de celui-ci est aussi nécessaire pour l'insertion de tous liens vers le site. En l'absence d'autorisation, toute exploitation par l'acheteur de tout ou partie du site **www.agence-immatriculation.fr** à des fins commerciales est susceptible de faire l'objet d'une action en contrefaçon de la part de celle-ci. Seul l'usage de tout ou partie du site à des fins privées et non commerciales ne nécessite pas d'autorisation préalable de la part de la société editrice.

13. Données à caractère personnel :

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

A.A.I se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

A.A.I informe l'acheteur que ces données pourront ou seront utilisées par ses services internes et/ou ceux de ses filiales.





Données à caractère personnel (suite) :

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à **A.A.I.** De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 4 Février 2014 enregistré sous le numéro 1740357 v 0.

14. Archivage / Preuve :

A.A.I archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres informatisés d'**A.A.I** seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

15. Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

A.A.I et l'acheteur s'engagent dans un premier temps à trouver une solution amiable pour résoudre les éventuels litiges pouvant survenir entre eux. S'ils ne trouvent pas un terrain d'entente, la juridiction du ressort du siège social d'**A.A.I** seront reconnues comme étant compétentes et pourront dans ces conditions être saisies pour apporter une solution aux litiges.

